

タイトル	表紙・奥付
著者	
引用	北海学園大学大学院経営学研究科 研究論集(10)
発行日	2012-03

北海学園大学大学院経営学研究科
研究論集
第10号

目 次

〈論文〉

- 「チームエラー」を招く組織の影響に関する一考察
— 周術期チーム医療の事例から — 加藤 和美…… 1
- 現代青年のマナー観について
— 礼儀作法の形成過程 — 佐々木真由美…… 25
- 看護師の感情労働
— コミュニケーションと情報品質の視点から — 相馬 幸恵…… 39

2012年3月

北海学園大学大学院経営学研究科

北海学園大学大学院経営学研究科 研究論集 第10号

発行：2012年3月

編集兼発行者：北海学園大学大学院 経営学研究科長

高木裕之

編集委員：田村卓哉 伊藤友章 今村 聡

発行所：〒062-8605 札幌市豊平区旭町4丁目1番40号
TEL. 011(841)1161/FAX. 011(824)7729

印刷・製本：(株)アイワード



CONTENTS

<Articles>

- A Study on the impact of the organization leads to a team error
—A Case Study of Perioperative medical team—
Kazumi Kato····· 1
- Modern Japanese youth's feelings about manners:
From the viewpoint of historical change of etiquette
Mayumi Sasaki····· 25
- Nurse's emotional labor from the viewpoint of
communication and information quality
Yukie Soma····· 39